

PROVIDENT

EMC Data Domain i EMC Avamar usprawniły backup i przechowywanie danych lidera rynku pożyczek gotówkowych



PODSUMOWANIE

Branża
Finanse

Wielkość firmy

- 74 oddziały i 161 filii
- 2400 pracowników
- 9100 doradców
- 840 tys. klientów

Wyzwania

- Konieczność tworzenia kopii zapasowych rozproszonej struktury
- Znaczny wzrost ilości danych
- Niestabilna praca istniejącego rozwiązania
- Brak możliwości backupu serwerów i komputerów mobilnych w jednym systemie

Zastosowane rozwiązanie

- Data Domain
- Avamar

Efekty i korzyści

- Codzienne, pełne kopie bezpieczeństwa wszystkich danych
- Skrócenie czasu odzyskania danych
- Stabilność okna backupowego
- Duża wydajność backupu baz danych
- Równoległy backup wszystkich serwerów – bez wpływu na wydajność systemu

OPIS WDROŻENIA

Provident, działający w Polsce od 17 lat, jest liderem rynku pożyczek gotówkowych zarówno pod względem liczby klientów, jak i wartości udzielonych pożyczek. Firma zatrudnia ok. 2400 pracowników oraz 9100 doradców obsługujących ok. 840 tysięcy klientów. Provident ma w Polsce 74 oddziały oraz 161 filii rozsianych na terenie całego kraju. Z usług firmy skorzystały już prawie 4 miliony klientów. Firma angażuje się w szereg inicjatyw społecznych, m.in. prowadzi program wolontariatu pracowniczego „Tak! Pomagam”.

Provident jest częścią brytyjskiej grupy finansowej International Personal Finance (IPF) z siedzibą w Leeds, która jest notowana na Londyńskiej Giełdzie Papierów Wartościowych, a także – w ramach notowań równoległych – na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Oprócz Polski, która jest największym rynkiem, Grupa IPF działa w Czechach, na Słowacji, Węgrzech, Rumunii, Litwie, Bułgarii i Meksyku.

WYZWANIE

Do tworzenia kopii zapasowych firma Provident wykorzystywała system taśmowy. Zgodnie z ówczesną polityką bezpieczeństwa pełen backup wszystkich danych wykonywany był w weekend, natomiast od poniedziałku do piątku wykonywano backupy przyrostowe. Jednak Provident notował szybki przyrost danych, o ok. 20% rocznie, a wraz ze wzrostem ilości danych efektywność tej metody backupu znacznie spadała. Ze względu na sekwencyjny sposób zapisu system uniemożliwiał równoczesne wykonywanie backupu kilku serwerów, konieczne było tworzenie kopii zapasowych poszczególnych serwerów po kolei. Stosunkowo niewielka była też szybkość zapisu danych, nieadekwatna do szybko rosnących wielkości zasobów. Ponadto w przypadku przeciążenia któregoś z systemów czas realizacji backupu znacznie się wydłużał. Ponieważ proces backupu obejmował kolejno wiele maszyn, zakłócenia się kumulowały, co uniemożliwiało dokładne zaplanowanie momentu backupu i utrudniało planowanie przetwarzania danych.

Wykorzystywany system nie był też w pełni skuteczny. Część backupów kończyła się niepowodzeniem, przez co istniało zagrożenie, iż w razie awa-

rii nie będzie można odzyskać istotnych dla firmy informacji. Częste zawieszanie się agenta systemu do backupu na serwerach powodowało wysoką awaryjność komunikacji pomiędzy serwerem a agentami. Uciążliwa była również konieczność fizycznego wynoszenia taśm poza główną siedzibę firmy oraz problemy z niepoprawnym rozpoznawaniem taśm. Wykorzystywanie osobnych systemów do backupu serwerów i komputerów mobilnych wymagało podwójnej pracy administratorów systemu.

W tej sytuacji powstało zapotrzebowanie na nowe rozwiązanie, które znacznie skróciłoby okno backupowe, umożliwiło szybkie i niezawodne przywracanie danych, a równocześnie zapewniło obsługę wszystkich posiadanych systemów i platform. Zgodnie z polityką wewnętrzną firmy nowe systemy zostały wybrane w ramach przetargu.

ROZWIĄZANIE

Po analizie dostępnych na rynku systemów oraz przeprowadzeniu testów w oparciu o 42 kryteria techniczne firma Provident zdecydowała się na wdrożenie systemów EMC: dwóch urządzeń Data Domain i dwóch urządzeń Avamar. Kluczowym czynnikiem decydującym o wyborze rozwiązania była możliwość znacznego skrócenia okna backupowego oraz podniesienia skuteczności backupu dzięki deduplikacji danych, co potwierdziły przeprowadzone testy. Pod uwagę wzięto również możliwość replikacji kopii zapasowych. Ważna była również dobra opinia na temat rozwiązań firmy EMC, przejrzyste zasady licencjonowania oraz idealne dostosowanie oferty do potrzeb klienta.

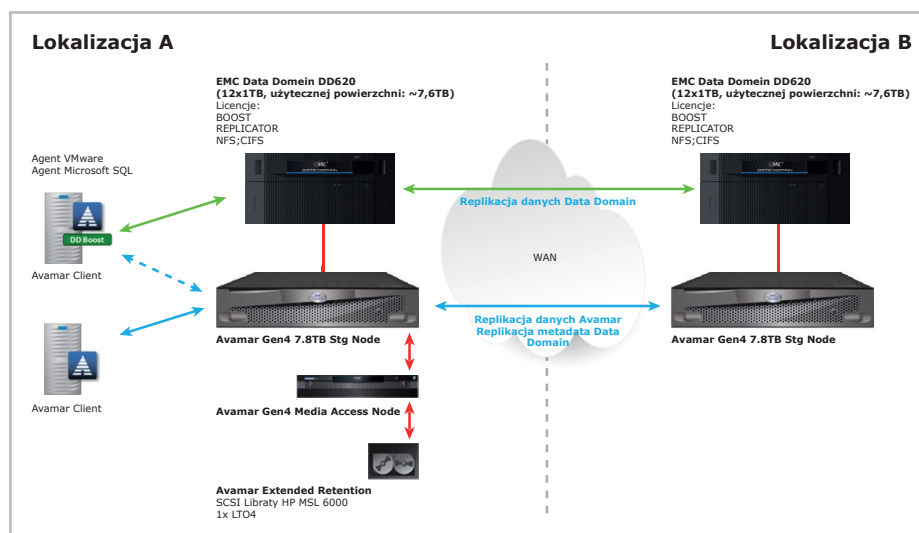
„Przyrost danych o około 20% rok do roku był dużym wyzwaniem dla naszego ówczesnego systemu backupu. Brak możliwości jego rozbudowy stał się jednym z impulsów do zastąpienia go rozwiązaniami EMC. Po niespełna roku od ich uruchomienia wiemy, że był to trafny wybór. Dotyczy to zarówno systemów Data Domain, jak i Avamar, dzięki którym backup całości zasobów jest krótki, stabilny i sprawny. Godne uwagi jest również wsparcie producenta, na które mogliśmy liczyć na każdym etapie realizacji projektu”.

ROBERT KANIGOWSKI, IT ARCHITECTURE & SECURITY MANAGER, PROVIDENT

Wszystkie serwery firmy Provident są zainstalowane w dwóch centrach danych – podstawowym i zapasowym – natomiast w oddziałach pracują tylko laptopy i komputery stacjonarne. Prawie 60 proc. serwerów działa na platformie VMware z wykorzystaniem oprogramowania vSphere i vCenter. Bazy danych MS SQL i Oracle na serwerach osiągają wielkość od 500 do 1000 GB. Procesem backupu zarządza oprogramowanie EMC Avamar. Zgodnie z rekomendacjami EMC w celu osiągnięcia najwyższej wydajności, do backupu baz danych, jako medium backupu wykorzystywany jest sys-

tem Data Domain, natomiast środowisko plikowe, w tym serwery poczty oraz laptopy i pecety w zdalnych oddziałach zapisywane są na wewnętrznych dyskach EMC Avamar. Całe rozwiązanie w pełni obsługuje heterogeniczne środowisko Providenta umożliwiając tworzenie kopii zapasowych wykorzystywanych w firmie systemów MS Windows, MS SQL, Oracle, MS Exchange, Lotus Notes i całych maszyn wirtualnych VMware. Ważna była też dobra integracja obydwu systemów, które posiadają wspólne środowisko administracyjne i konsolę zarządzania.

Urządzenia Data Domain i Avamar zostały zainstalowane w obydwu centrach danych – jedna para w ośrodku podstawowym, druga para w zapasowym. Obydwa ośrodki połączone są przy pomocy sieci rozległej, dzięki czemu codziennie, po zakończeniu backupu, następuje replikacja danych kopii zapasowych pomiędzy ośrodkami. Dzięki modułowi replikacji rozwiązany został problem codziennego wywożenia backupu na taśmach do sejfu zlokalizowanego poza firmą.



Schemat wdrożonego w firmie Provident systemu do backupu

Dane o bardzo długiej retencji są eksportowane, za pomocą Avamar media access node, na posiadane już przez firmę biblioteki taśmowe.

Już po zakończeniu pierwotnego wdrożenia, w 2014 r., w związku z realizacją nowych projektów wymagających zgromadzenia znacznej ilości danych, firma zdecydowała się na dokupienie kolejnego systemu Data Domain dzięki czemu pojemność środowiska do backupu wzrosła z 15 TB do 26 TB.

REZULTAT

Wdrożenie systemów EMC Data Domain i EMC Avamar przyniosło firmie Provident liczne korzyści. Nowe rozwiązania oferują nowoczesną technologię, doskonałą wydajność i dużą skalowalność otwierając tym samym możliwość dalszej rozbudowy rozwiązania bez konieczności zmiany platformy systemowej. Wyeliminowano taśmy jako nośnik do tworzenia kopii zapasowych. Skróceniu uległ czas ich tworzenia, poprawiono też skuteczność procesu. Okno backupowe, wcześniej obejmujące cały weekend, obecnie zajmuje zaledwie od 4 do 6 godzin. Dzięki możliwości równoległego tworzenia kopii zapasowych kilku maszyn, backup każdego serwera jest uru-

chamiany o stałej godzinie bez czekania na zakończenie backupu innych maszyn. Ponadto, dzięki deduplikacji backup każdego serwera zawsze trwa tyle samo czasu (z dokładnością do kilku-kilkunastu minut), co znacznie ułatwiło planowanie procesów przetwarzania danych czy np. zaplanowanie serwisu serwerów aplikacji. Zmniejszona też została wielkość kopii zapasowych oraz zmniejszono obciążenie infrastruktury. Dużym ułatwieniem dla pracowników jest też łatwe i szybkie dotarcie i odzyskanie kopii zapasowych plików bez konieczności angażowania działu IT. W systemie Avamar wystarczy wskazać interesujący nas zasób i datę, a właściwy plik zostaje odszukany po zaledwie kilku minutach.

KONTAKT

Więcej informacji na temat produktów, usług i rozwiązań EMC można uzyskać u polskich partnerów firmy EMC, w biurze EMC Poland lub na stronie www.EMC.com.pl.

EMC², EMC, logo EMC, Avamar i DataDomain są znakami towarowymi firmy EMC Corporation zastrzeżonymi w USA i innych państwach. Pozostałe nazwy produktów należą do innych podmiotów i zostały wymienione jedynie w celach informacyjnych. © Copyright 2014 EMC Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Opublikowano w Polsce. 15 września 2014. Opis wdrożenia 14-08 PROVIDENT PL

W opinii firmy EMC informacje zamieszczone w niniejszym dokumencie są zgodne z prawdą w dniu ich publikacji. Informacje te mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

www.EMC.com

EMC Corporation
Hopkinton, Massachusetts 01748-9103
1-508-435-1000 In North America
1-866-464-7381 www.EMC.com

EMC Computer Systems Poland Sp. z o.o.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
Tel: (22) 4553000
www.EMC.com.pl

EMC²