

SÜDZUCKER POLSKA S.A.

Rozwiązanie EMC Avamar usprawniło i przyspieszyło tworzenie kopii zapasowych



PODSUMOWANIE

Branża

Przetwórstwo spożywcze

Wielkość organizacji

- 5 cukrowni w południowej Polsce
- 2 biura administracyjne we Wrocławiu i Krakowie

Wyzwania

- Stworzenie centralnie zarządzanego, bezpiecznego systemu do tworzenia kopii zapasowych
- Integracja rozwiązania z systemami działającymi w przedsiębiorstwie

Rozwiązania

- EMC Avamar

Wyniki

- Wdrożenie centralnego systemu do tworzenia kopii zapasowych
- Centralne zarządzanie tworzeniem backupu
- Szybkie i efektywne wykonywanie kopii zapasowych
- Optymalne wykorzystanie łącz internetowych

Opis wdrożenia

Südzucker Polska S.A. jest częścią europejskiego koncernu Südzucker, największego producenta cukru w Europie. Obecnie Südzucker Polska S.A. produkuje cukier w 5 cukrowniach: Cerekiew, Ropczyce, Strzelin, Strzyżów i Świdnica. Głównym produktem firmy jest cukier biały, oferowany pod znaną od 13 lat na polskim rynku marką „Cukier Królewski”, którą w 2012r. konsumenci uznali za najbardziej rozpoznawalną w swojej kategorii i wyróżnili Złotym Laurem Konsumenta. Siedziba firmy i zarządu mieści się we Wrocławiu a sprzedaż i promocją zajmuje się biuro handlowe w Krakowie.

WYZWANIE

Firma Südzucker Polska zamierzała zmodernizować istniejący klasyczny system (z wykorzystaniem taśm magnetycznych) tworzenia kopii zapasowych i zastąpić go działającym i zarządzanym centralnie. Dane firmy były przechowywane na trzydziestu serwerach i przetwarzane na około 400 stacjach roboczych w siedmiu lokalizacjach. Podstawowym celem było wyniesienie kopii backupu poza centralę i skrócenie okna backupowego, jednocześnie zwiększając retencję w celu uzyskania jak najlepszych parametrów RPO. Nie mniej ważnym było stworzenie centralnego raportowania o stanie tworzenia kopii zapasowych, uproszczenie architektury i administracji systemem w porównaniu z wcześniej stosowanym rozwiązaniem oraz zintegrowanie go z istniejącymi mechanizmami prezentowania danych w oparciu o serwer Sharepoint.

Pozytywne doświadczenia wyniesione z realizacji I etapu tego projektu związanego z backupem serwerów w oparciu o system Avamar, spowodowały, że podjęto decyzję o objęciu podobnym systemem backupu również wszystkich stacji roboczych.

W ramach obu etapów konieczna była wymiana istniejących rozwiązań do tworzenia kopii zapasowych wykorzystujących napędy taśmowe. Pierwotnie w przypadku serwerów, były one tworzone niezależnie w każdej lokalizacji a urządzenia do tworzenia kopii obsługiwane były przez osoby niekonieczne związane z IT. Często więc proces kończył się błędem z powodu braku właściwej taśmy, lub przepełnienia istniejącej. Ponadto wykorzystywane biblioteki LTO2 były mało elastyczne i awaryjne. Innym poważnym wyzwaniem było też tworzenie kopii zapasowych stacji roboczych. Szczególne problemy sprawiały pliki poczty elektronicznej w systemie MS Outlook – zarówno ze względu na ich wielkość (od 3 do 30 GB), jak i na fakt, że są one codziennie otwierane przez oprogramowanie pocztowe. Natomiast zabezpieczanie plików w sposób zdalny nie było możliwe z uwagi na fakt, że zdalne kopiowanie 5 GB danych spowodowałoby całkowite wysycenie łącza, którym dysponuje Südzucker.

Dodatkowym utrudnieniem w realizacji centralnego systemu backupu była lokalizacja poszczególnych zakładów – są one położone w małych miejscowościach, w któ-

rych dostępne łączy są często niewystarczające do przesyłania dużych ilości danych. Firma Südzucker Polska wykorzystuje łącza symetryczne o przepustowości od 2 do 4 Mb/s zrealizowane w technologii MPLS. Z tego względu zdalne tworzenie kopii zapasowych infrastruktury serwerowej przy pomocy tradycyjnych narzędzi całkowicie wysyłałoby łącze dostępne, a zdalny backup trwałby do kilkunastu godzin. Równie uciążliwy i długotrwały byłby backup stacji roboczych.

W przypadku obu projektów firmie Südzucker Polska zależało na jasnym i precyzyjnym raportowaniu stanu backupu. Klient chciał bowiem mieć bieżący dostęp do informacji na temat ilości miejsca zajmowanego przez kopie zapasowe. Klientowi zależało też na wdrożeniu rozwiązania, które jest dobrze udokumentowane i posiada pełne wsparcie producenta. Ponadto tworzenie kopii zapasowych serwerów zdalnych miało trwać nie dłużej, niż 2 godziny, natomiast backup stacji roboczych miał się odbywać w godzinach pracy (od godz. 8:00 do 16:00).

„Testowaliśmy kilka rozwiązań zarówno do backupu serwerów jak i stacji roboczych – i okazało się, że jedynie system zaproponowany przez firmę EMC spełnił nasze wymagania. Rozwiązania Avamar uprościły funkcjonowanie działu IT w tym obszarze, usprawniły naszą pracę i pomogły wprowadzić spójny system raportowania”

POWIEDZIAŁ MIECZYŚLAW JANICKI ODPOWIEDZIALNY ZA SYSTEMY BACKUPU W FIRMIE SÜDZUCKER POLSKA

ROZWIĄZANIE

W obydwu projektach podjęcie decyzji o wyborze rozwiązań zostało poprzedzone gruntowną analizą potrzeb i dostępnych na rynku rozwiązań. Ostatecznie w obu przypadkach zdecydowano się na wdrożenie rozwiązań EMC Avamar. Do realizacji kopii zapasowych serwerów wykorzystano rozwiązanie EMC Avamar Storage Node o pojemności 7.8 TB + 7TB licencji capacity, natomiast do tworzenia kopii zapasowych stacji roboczych – rozwiązanie o pojemności 3.9TB + 3TB licencji capacity.

Dzięki wykorzystaniu deduplikacji danych po stronie klienta Avamar jako jedyne spośród testowanych rozwiązań umożliwił centralną realizację kopii zapasowych przy założonych parametrach wydajnościowych z wykorzystaniem istniejących łączy – przez sieć nie są bowiem przesyłane całe pliki, ale jedynie te ich fragmenty (unikatowe bloki), które rzeczywiście zostały zmienione. Deduplikacja umożliwiła też rozwiązanie problemu wykonywania kopii zapasowych plików danych programu MS Outlook. Sam fakt otwarcia takiego pliku jest bowiem traktowany przez większość programów do backupu jako sygnał do zrobienia nowej kopii zapasowej całego pliku. W praktyce wiązałoby się to z koniecznością codziennego przesyłania całych plików archiwów (archive.pst) wszystkich użytkowników. Tymczasem dzięki deduplikacji i przesyłaniu tylko nowych informacji w skrzynkach użytkowników ilość przesyłanych danych została wielokrotnie zmniejszona. Obecnie backup stacji roboczej trwa średnio 7 minut, zabezpieczając jednocześnie 8GB danych.

W procesie wyboru partnera bardzo ważnym czynnikiem był też fakt, że rozwiązania EMC miały dobrą renomę jako niezawodne, elastyczne i łatwe do zarządzania. Są też efektywne, dają możliwość tworzenia rozproszonego backupu z centralnym raportowaniem oraz umożliwiają korzystanie z bazy danych na potrzeby tworzenia własnego systemu raportowania. EMC Avamar to unikatowy system, zbudowany w oparciu o deduplikację na źródle. Rozwiązanie jest z powodzeniem stosowane w przedsiębiorstwach na całym świecie. Skuteczność konkretnej konfiguracji przygoto-

wanej dla firmy Südzucker Polska została poparta testami wykonanymi przez firmę partnerską. W przypadku serwerów była to katowicka firma Net-o-logy, w przypadku stacji roboczych wrocławska firma Veganet.

REZULTATY

Początkowo rozwiązanie EMC Avamar miało być systemem uzupełniającym ówczesnie stosowane rozwiązanie wykorzystujące taśmy magnetyczne i oprogramowanie

„80% backupu naszych stacji roboczych jest nie starszych, niż 1 dzień – przy 400 komputerach to poziom z którego jesteśmy bardzo zadowoleni”

POWIEDZIAŁ MAREK WITKOWSKI, DYREKTOR IT W FIRMIE SÜDZUCKER POLSKA

CA ARCserve Backup. Ostatecznie, po pierwszych 12 miesiącach eksploatacji, EMC Avamar stał się podstawowym narzędziem do tworzenia kopii zapasowych dla całego przedsiębiorstwa.

Centralne wdrożenie rozwiązań Avamar umożliwiło codzienne tworzenie kopii zapasowych, centralne zarządzanie danymi, a także zapewniło większą kontrolę i elastyczność całego systemu zarówno w obszarze kopii zapasowych serwerów, jak i stacji roboczych. Wykorzystanie deduplikacji umożliwiło też przesyłanie danych przez łącza dostępne w poszczególnych lokalizacjach, a co nie mniej ważne przechowywanie 3.5 TB danych źródłowych wymaga jedynie 2 TB przestrzeni dyskowej. Nowe rozwiązania umożliwiły też pełną automatyzację tworzenia kopii zapasowych we wszystkich lokalizacjach i usprawniły zarządzanie całym procesem. Obecnie jest on realizowany w tle, niezauważalnie dla użytkowników, w pełni automatycznie i bezobsługowo.

Wykorzystanie EMC Avamar pozwoliło również na stworzenie spójnego planu awaryjnego (tzw. disaster recovery plan), który umożliwia zapewnienie ciągłości działania przedsiębiorstwa w przypadku awarii lub innych zdarzeń losowych oraz umożliwia utrzymanie dostępności usług IT na uzgodnionym poziomie. Jest to szczególnie ważne podczas trwania kampanii cukrowniczych, gdy cukrownie gromadzą ogromną ilość kluczowych danych związanych z zarządzaniem procesem produkcji, stanami magazynowymi i współpracą z plantatorami, a praca odbywa się w systemie ciągłym przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Rozwiązanie do tworzenia kopii zapasowych stacji roboczych umożliwia też samodzielne odtworzenie backupu stacji roboczych przez użytkowników poprzez interfejs WWW.

KONTAKT

Więcej informacji na temat produktów, usług i rozwiązań EMC można uzyskać u polskich partnerów firmy EMC, w biurze EMC Poland lub na stronie www.EMC.com.pl.

EMC², EMC, logo EMC, EMC są znakami towarowymi firmy EMC Corporation zastrzeżonymi w USA i innych państwach. VMware jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy VMware, Inc. w USA i innych państwach. Pozostałe nazwy produktów należą do innych podmiotów i zostały wymienione jedynie w celach informacyjnych. © Copyright 2013 EMC Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Opublikowano w Polsce. June 21, 2013 Opis wdrożenia 02-13 Südzucker Polska S.A PL

W opinii firmy EMC informacje zamieszczone w niniejszym dokumencie są zgodne z prawdą w dniu ich publikacji. Informacje te mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

www.EMC.com

EMC Computer Systems Poland Sp. z o.o.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
Tel: (22) 4553000
www.EMC.com.pl

EMC²